



Debt Enforcement Agency S.A.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Beratung

Allgemeines

Der Online-Beratung der Debt Enforcement Agency S.A. (auch als DEASA bezeichnet), insbesondere die kostenlose Prüfung möglicher Inkassofälle („Forderungs-Check“), liegen die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

Online-Anfragen werden diskret und nach bestem Wissen und Gewissen bearbeitet. Die Online-Beratung dient einer ersten Klärung und stellt eine grobe Orientierungshilfe dar. Sie ermöglicht der Debt Enforcement Agency S.A. und den Kunden besser zu beurteilen, ob ein Inkassofall weiter verfolgt werden bzw. ob ein entsprechender Auftrag erteilt werden soll. Für die schlussendlich von der Debt Enforcement Agency S.A. angenommenen Aufträge gelten spezielle, im entsprechenden Vertrag festgehaltene Allgemeine Geschäftsbedingungen; dies sind nicht identisch mit den hier vorliegenden für Online Beratung.

Die Online-Beratung eignet sich nicht zur Klärung komplizierter Rechtsfragen oder für die Vorbereitung konkreter Rechtsstreitigkeiten vor Gericht. Die Debt Enforcement Agency S.A. behält sich darum das Recht vor, entsprechende Online-Anfragen abzulehnen.

Haftungsbeschränkung, Schadenersatz

Die Debt Enforcement Agency S.A. ist im Rahmen der Online-Beratung nur beratend tätig und übernimmt damit keine anwaltlichen Vertretungen in Prozessen. Die Debt Enforcement Agency S.A. übernimmt darum auch keine Haftung für die prozessuale Richtigkeit einer Rechtsantwort oder die Einhaltung allfälliger Fristen.

Die Beratung der Debt Enforcement Agency S.A. AG beruht auf dem Sachverhalt, den die Kundschaft der Debt Enforcement Agency S.A. dargestellt hat. Für dessen Richtigkeit und Vollständigkeit kann die Debt Enforcement Agency S.A. keine Haftung übernehmen, weshalb sie ihre Haftung für Schäden, die durch eine unkorrekte oder lückenhafte Beratung verursacht werden, ausschliesst, sofern sich diese Schäden auf eine unrichtige oder unvollständige Darstellung des Sachverhalts zurückführen lassen. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung der Debt Enforcement Agency S.A. auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Die Debt Enforcement Agency S.A. übernimmt ferner keine Schäden, die durch technische Störungen oder anderweitig durch Dritte wie z.B. Internetprovider verursacht werden.

Datenschutz und Sicherheit

Die Debt Enforcement Agency S.A. behandelt alle persönlichen Angaben der Kundschaft vertraulich und wird sie nicht weiter verwenden.

Die Kundschaft erklärt sich damit einverstanden, dass die Debt Enforcement Agency S.A. Anfragen und Antworten in anonymisierter Form auf ihrer Homepage oder in anderen Medien publizieren darf.

Die Kundschaft wird ausdrücklich darauf hingewiesen und ist damit einverstanden, dass die Korrespondenz in Zusammenhang mit der Online-Beratung durch die Debt Enforcement Agency S.A. mittels ungesicherter E-Mails erfolgt.

Die Debt Enforcement Agency S.A. ist nicht verpflichtet, von der Kundschaft gemachte Angaben und allenfalls übermittelte Daten zu archivieren.

Die Kundschaft erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Debt Enforcement Agency S.A. sie kontaktiert, sei dies per E-Mail, Post oder auch telefonisch.



Debt Enforcement Agency S.A.

Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung berührt nicht die Gesamtwirksamkeit der Geschäftsbedingungen. Die Parteien bemühen sich für diesen Fall, eine wirksame Bestimmung zu finden, die der unwirksamen sachlich und wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

Es gilt das Recht des Domizillandes der Debt Enforcement Agency S.A. Gerichtsstand ist das Domizil der Debt Enforcement Agency S.A.

Santo Domingo, 5.12.09